

Algemene voorwaarden Totaal VVE Beheer Den Haag en Omstreken B.V.

Artikel 1. Definities

1. Aanbieding: vrijblijvend aanbod van Opdrachtnemer tot het verrichten van ondersteunde diensten bij Opdrachtgever op het gebied van administratief/financieel beheer aan VvE's en daartoe overeenkomsten aangaat met VvE's conform een nader in de Beheerovereenkomst overeengekomen takenpakket.
2. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde documenten of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht door de Opdrachtnemer vervaardigde documenten.
3. Opdrachtnemer: Totaal VVE Beheer Den Haag en Omstreken B.V. , gevestigd te Volmerlaan 5 (2288 GC Rijswijk (ZH) en geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 27196003.
4. Opdrachtgever: de VvE, zijnde de rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
5. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
6. Financieel & Administratief Beheerder: Totaal VVE Beheer Den Haag en Omstreken B.V.
7. Beheerovereenkomst: de schriftelijk vastgelegde overeenkomst van opdracht met een Vereniging van Eigenaars /Opdrachtgever met betrekking tot ter zake nader overeengekomen taken en werkzaamheden, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
8. Bestuur: Rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Vereniging van Eigenaars voor zover dit blijkt uit de geldende akte van splitsing dan wel uit besluiten van de vergadering van eigenaars;
9. Reglement van splitsing: Het Reglement van splitsing van een VvE.
10. Technisch Beheerder: De professionele ondernemer die diensten op het gebied van (technisch) beheer aanbiedt aan VvE's en daartoe overeenkomsten aangaat met VvE's conform een nader in de Beheerovereenkomst overeengekomen takenpakket.
11. Vergadering van Eigenaars: De Vergadering van Eigenaars van een VvE.
12. VvE: Vereniging van Eigenaars in de zin van art 5:124 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
4. Niet alleen Opdrachtnemer maar ook alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen, die direct of indirect bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld, waaronder werknemers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Deze algemene voorwaarden gelden jegens hen als een onherroepelijk derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbidding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbidding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door de mondelinge en/of schriftelijke en/of per email aanvaarding van de offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever, voorzien van de notulen en een getekende presentielijst van de vergadering van eigenaars waarin met meerderheid van stemmen besloten wordt "Totaal VvE Beheer Den Haag en omstreken B.V." als beheerder van de VvE aan te stellen.

2. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging en/of een bevestiging van de opdracht door Opdrachtgever per email.
3. Opdrachten en wijzigingen zijn voor de Opdrachtnemer pas bindend indien deze schriftelijk door hem zijn aanvaard, of de Opdrachtnemer met de uitvoering ervan is begonnen, dan wel de opdrachtbevestiging van de Opdrachtnemer niet binnen vijf (5) werkdagen door Opdrachtgever is verworpen.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie die schriftelijk dan wel mondeling zijn gedaan.
5. De Opdrachtnemer kan, om haar moverende redenen, nadat de Opdrachtgever de Aanbieding heeft aanvaard, zijn Aanbieding herroepen ook al bevat deze een termijn van aanvaarding en geschiedt aanvaarding binnen deze termijn, zonder dat de Opdrachtnemer door deze herroeping schadeloos is jegens Opdrachtgever. Deze mogelijkheid bestaat in ieder geval gedurende twee (2) werkdagen na de aanvaarding en zal alsdan aan Opdrachtgever Schriftelijk worden bevestigd.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
7. Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen, treedt Opdrachtnemer slechts op als extern administratief beheerder voor de Opdrachtgever en niet als bestuurder van de Opdrachtgever in de zin van artikel 5:131 BW.
8. Voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, treedt Opdrachtnemer niet alleen als administratief beheerder maar ook als technisch beheerder op.
9. De werkzaamheden als technisch beheerder omvatten louter het begeleiden van degene(n) die binnen de Opdrachtgever voor het technisch beheer verantwoordelijk is resp. zijn. Een technisch beheerder heeft enige technische kennis doch is geen bouwkundig expert. Het behoort niet tot zijn of haar taak om gebreken op te merken, de ernst daarvan te beoordelen, bij oplevering als deskundige een werk op te nemen of over een werk directie te voeren, dan wel anderszins bouwtoezicht te houden.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, voor

zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Opdrachtnemer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging in de opdracht en meerwerk

1. Werkzaamheden die buiten de Overeenkomst vallen en niet vallen onder de Werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, worden gekwalificeerd als meerwerk. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken voor Opdrachtnemer en door hem ingeschakelde derden, waaronder doch niet uitsluitend extra en/of aanvullend werk, zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken (uur)tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig verstrekken van gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer de geplande of reeds verrichte werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Voor zover door Opdrachtnemer ingeschakelde derden opnieuw (dezelfde) werkzaamheden dienen te verrichten, worden ook deze werkzaamheden gekwalificeerd als meerwerk.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer tussentijds de opzet/aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden wensen uit te breiden en/of te wijzigen.

Artikel 7. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig, onjuist, onvolledig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd eventueel hieruit voortvloeiend meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verzochte gegevens en/of bescheiden door Opdrachtgever extra kosten voortvloeien voor Opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Prijzen, facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. De door Opdrachtnemer in rekening gebrachte vergoedingen omvatten de werkzaamheden die in de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende overeenkomst(en) zijn omschreven. Extra werkzaamheden zal de Opdrachtnemer in nader overleg in rekening brengen.
3. Onder de beheervergoeding vallen ook verschotten (porto- en printkosten) die de Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van haar diensten heeft betaald of gemaakt. Indien deze kosten hoger zijn dan gebruikelijk, wordt aanvullend offerte uitgebracht.
4. Aanneemsommen, materiaalkosten en alle direct aan de uitvoering van onderhoud verbonden kosten, evenals de begeleiding van schadeherstel, vallen buiten de beheervergoeding en komen rechtstreeks voor rekening van de VvE.
5. Alle prijzen van de dienstverlening van de Opdrachtnemer worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd met het consumentenprijsindexcijfer, "alle huishoudens totaal", zoals gepubliceerd door het CBS. Prijsaanpassingen anders dan door indexering zullen door Opdrachtnemer

tenminste drie maanden voor het ingaan van de prijsaanpassing aan de VvE worden meegedeeld.

6. De facturen van Opdrachtnemer dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te zijn betaald op de door de Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer een incassomachtiging.
7. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever naast de wettelijke handelsrente tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het factuurbedrag, aan Opdrachtnemer verschuldigd.
8. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is de Opdrachtnemer bevoegd al zijn werkzaamheden voor de VvE met onmiddellijke ingang op te schorten. Van het opschorten van zijn werkzaamheden doet de Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijke mededeling aan (het bestuur van) de VvE en/of aan de Voorzitter van de Ledenvergadering en/of aan een der leden onder opgave van de achterstallige bedragen.
9. Indien de VvE na te zijn aangemaand na de in de aanmaning gestelde termijn nog in gebreke blijft te betalen, is zij tevens buitengerechtelijke incassokosten aan de Opdrachtnemer verschuldigd, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,=, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien die meer bedragen.
10. Alle betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens steeds op de oudste hoofdsom.
11. Ingeval van een gerechtelijke procedure is Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd waaronder doch niet uitsluitend alle gemaakte kosten in en buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand, executiekosten, eventuele vrijwaringskosten en de proceskosten, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze onredelijk hoog zijn.

Artikel 9 Opzegging en annulering

1. Voor beëindiging van de overeenkomst is opzegging per aangetekende brief en/of per e-mail noodzakelijk. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden voor het einde van de in de overeenkomst overeengekomen looptijd.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst, zal de VvE de Opdrachtnemer een termijn gunnen van twee maanden na het einde van de overeenkomst teneinde de administratie in zodanige staat te brengen dat zij eenvoudig kan worden overgedragen aan een daartoe door de VvE aan te wijzen derde of het Bestuur. De Opdrachtnemer is gehouden aan de overdracht van de gegevens aan de opvolgende beheerder of het bestuur collegiaal zijn medewerking te verlenen.
3. In geval van beëindiging van de overeenkomst is de Opdrachtnemer bevoegd de afgifte van de onder hem berustende bescheiden op te schorten totdat het uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst door de VvE aan hem verschuldigde bedrag integraal is voldaan.
4. Indien de VvE in gebreke blijft met het in ontvangst nemen van de administratie biedt de Opdrachtnemer de administratie per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan het Bestuur aan, bij het ontbreken van een Bestuur aan de Voorzitter van de Ledenvergadering en bij het ontbreken daarvan aan een der leden. De Opdrachtnemer voegt bij de stukken een gespecificeerde inventarisstaat en bewaart een exemplaar daarvan in zijn eigen administratie.
5. Indien Opdrachtnemer vervolgens nog bescheiden voor de VvE ontvangt heeft zij niet voor afhandeling daarvan zorg te dragen. Opdrachtnemer zal de ontvangen bescheiden dan doorzenden naar de VvE dan wel retourneren aan de afzender onder vermelding van het feit dat zij niet meer als beheerder optreedt en van het haar bekende correspondentieadres. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van deze handelwijze.
6. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
7. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10. Reclames en onderzoek

1. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk reclameert bij Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

2. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtnemer heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In dat geval zal Opdrachtnemer met de Opdrachtgever in contact treden om te overleggen hoe partijen de Overeenkomst verder willen invullen c.q. vervullen
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, door of in verband met de Overeenkomst ontstaan, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en tekortkomingen indien de VvE onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Opdrachtnemer te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden uit hoofde van het feit dat geen of onvoldoende volmacht van de VvE blijkt te bestaan.
4. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft.
5. In het geval de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval geen uitkering biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag hetgeen Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft gefactureerd.
6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang

van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derde(n), daaronder redelijke kosten van juridische bijstand begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met en/of voortvloeien uit de Werkzaamheden die voor de Opdrachtgever worden verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
10. In elk geval is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag en voorwaarden waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak toe bestaat.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 14. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan

de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

2. Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. De Opdrachtnemer is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van haar verplichting tot afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden op te schorten tot op het moment dat alle vorderingen op de Opdrachtgever volledig en onherroepelijk zijn voldaan.
2. Alle vorderingen van Opdrachtnemer zijn terstond opeisbaar, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daardoor geleden schade, indien de Opdrachtgever door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of naar het oordeel van Opdrachtnemer dreigt te verliezen, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
3. Indien Opdrachtgever om haar moverende redenen de Overeenkomst met Opdrachtnemer wenst te beëindigen, voordat de Overeenkomst volledig ten uitvoer is gebracht, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer schadeplichtig. Opdrachtgever is alsdan schadeplichtig voor alle kosten die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Opdracht al heeft gemaakt.

Artikel 16. Eenzijdig wijzigingsbeding

4. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever

is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bij uitsluiting behandeld door de rechtbank te Den Haag.